

Informare cu privire la prelucrarea datelor personale ale aparținătorilor pacienților ce beneficiază de asistență medicală în cadrul Diaverum România SRL ("Diaverum")

1. Scopul și conținutul

1.1 Atunci când un pacient solicită serviciile Diaverum de asistență medicală (inclusiv, dar nelimitat la consultații medicale - specialitatea nefrologie și investigații medicale de specialitate), în cadrul cabinetelor medicale Diaverum, pacientul este informat că are posibilitatea de a transmite personalului medical datele unui aparținător sau mai mulți, după cum consideră necesar, așa cum aceștia sunt definiți mai jos, date ce sunt înregistrate în dosarul medical al pacientului. Astfel, în cazul în care sunteți aparținător al unui pacient Diaverum și datele dumneavoastră au fost transmise de respectivul pacient către Diaverum, prin prezenta, dorim să vă informăm cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Diaverum.

1.2 Diaverum a adoptat o politică de confidențialitate a datelor cu caracter personal. Această politică este disponibilă în clinicile noastre. Dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, aveți dreptul să primiți la cerere o copie a acestei politici.

1.3 Aparținătorii pot fi soțul, copilul sau alte persoane care au un anumit grad de rudenie cu pacientul, persoane ce locuiesc cu acesta sau prieteni ori alte persoane apropiate, după cum consideră pacientul. Decizia pacientului este independentă și nu poate fi influențată.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

2.1. Datele cu caracter personal prelucrate sunt numele, prenumele, telefonul și emailul persoanei respective, semnatura atunci când aparținătorul decide să semneze suportul fizic ce face dovada efectuării instruirii, fotografia ce nu include semnalmamente faciale, ci doar partea dorsala, respectiv imaginea generală a salii și a participanților efectuată din spatele salii, iar măsura în care este vorba despre împuternicirea persoanei respective de a avea acces la dosarul medical al pacientului și codul numeric personal ("**Date personale**").

2.2 Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt colectate direct de la dumneavoastră.

2.3 Procesarea acestor Date personale se efectuează în conformitate cu reglementările în vigoare și legislația aplicabilă, precum și având în vedere caracteristicile tratamentului prin dializă, Diaverum având interesul legitim de a putea lua legătura cu o persoană apropiată pacientului în caz de urgență sau pentru a vă propune să participați la o sesiune gratuită de informare și educare, pentru cei care doresc aceasta și care asigură suport pacientului dializat, ori chiar pacientul își manifestă dorința de a mandata un aparținător să aibe acces la dosarul său medical.

3. Scopul, natura și temeiul juridic al prelucrării

3.1 Scopurile prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, de către Diaverum, sunt următoarele.

1. În principal, pentru a vă contacta în caz de urgență în ce privește pacientul ce beneficiază de serviciile Diaverum.

2. Pentru a vă contacta și a vă oferi o sesiune gratuită de informare și educare în ce privește situația pacientului dializat sau ce suferă de boală cronică de rinichi și a putea efectua comunicarea internă a proiectului și promovarea sa în rândul clinicilor Diaverum.
3. Pentru a vă putea oferi acces la datele medicale ale pacientului în cazul în care solicitați aceasta, în cazul în care pacientul v-a desemnat să aveți acces la datele sale.

3.2 Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în scopurile de mai sus, are la bază interesul legitim al Diaverum și obligația legală de a asigura calitatea serviciilor medicale, ceea ce implică educarea atât a pacientului cât și a celor ce îi asigură suport.

3.3. Înregistrarea este opțională?

Înregistrarea datelor dvs. Personale în dosarul pacientului și în registrele și sistemele electronice ale Diaverum este opțională, pacientul având dreptul de a nu comunica Diaverum Datele niciunui aparținător, dacă optează pentru aceasta. De asemenea, dumneavoastră aveți dreptul de a solicita ștergerea acestor date dacă considerați necesar, aceasta putând însă a fi efectuată doar de la momentul la care adresați această solicitare către Diaverum.

4. Cui distribuim informațiile?

4.1 Datele dvs. pot fi prelucrate, în unele cazuri, și de către alte entități, în afară de Diaverum. În calitate de furnizor de asistență medicală, Diaverum are obligația de a furniza informații, în conformitate cu legislația locală către Casa Națională de Asigurări Sociale și de Sănătate, către Casele Județene de Asigurări Sociale și de Sănătate, Registrul Național de Predializă, precum și în caz de control efectuat în baza și în limita mandatului acestora și/ sau a atribuțiilor lor legale, către alte autorități sau instituții publice abilitate.

5. Unde și cât timp stocăm datele dvs.?

5.1 Diaverum arhivează înregistrările din dosarul medical, deci inclusiv datele dumneavoastră, în conformitate cu reglementările privind datele pacienților atât în dosare pe suport fizic cât și electronic.

5.2 În cadrul companiei Diaverum, următoarele sisteme electronice cu fișele și evidențele medicale, sunt utilizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, referitoare la asistența medicală acordată dumneavoastră:

SIUI Clinic (acronim pentru Sistem Informatic Unic Integrat) este un sistem pentru raportarea serviciilor medicale efectuate către Casa de Asigurări de Sănătate, unde unde la data emiterii acestei informări datele dumneavoastră nu apar.

iRIMS este un sistem electronic unde se regasesc toate informațiile din dosarul pacientului, inclusiv Datele dvs. Personale.

Registrul Național de Predializă este un sistem electronic pentru raportarea serviciilor de consultație de nefrologie efectuate și a datelor pacienților către autoritățile competente, unde la data emiterii acestei informări datele dumneavoastră nu apar.

Posibil alte sisteme electronice utilizate ca evidența electronică a serviciilor prestate și a documentelor medicale ale pacientului, unde este posibil să apară și Datele dvs. Personale.

6. Drepturile dumneavoastră

6.1 Dreptul la informare cu privire la datele dvs. personale pe care le deținem

În calitate de persoană vizată, aveți dreptul să știți care dintre datele dvs. personale sunt prelucrate de către Diaverum. Cererea pentru o astfel de informare este gratuită. Cererea trebuie trimisă în scris prin e-mail către romania@diaverum.com ; ro.dpo@diaverum.com sau prin poștă la :

Diaverum Romania SRL

Piața Charles de Gaulle nr. 15, etaj 14, sector 1, București

6.2 Dreptul la corectarea datelor personale inexacte.

În cazul în care considerați că vreuna dintre datele dvs. personale prelucrate este inexactă, trebuie să raportați imediat la clinica în care sunteți tratat sau prin e-mail sau poștă la datele de contact menționate la pct 6.1. De asemenea, aveți dreptul să solicitați ca persoanele care au primit datele dvs. personale să fie informate cu privire la orice inexactitate.

6.3 Dreptul la ștergere, limitare și transferul datelor.

Aveți posibilitatea să ștergeți datele dvs. personale, în anumite cazuri. De asemenea, aveți dreptul de a formula obiecții față de anumite prelucrări ale datelor dvs. personale și de a solicita ca prelucrarea datelor dvs. personale să fie limitată. De asemenea, puteți, în anumite circumstanțe, să obțineți datele dvs. personale într-un format prelucrabil automat și să transferați datele către un alt operator de date.

6.4 Dreptul la informare cu privire la accesul direct și accesul electronic.

Aveți dreptul de a obține informații cu privire la cei care au accesat Datele personale ce vă aparțin.

6.5 Pe cine trebuie să contactați pentru a vă exercita drepturile?

Pentru a vă exercita drepturile descrise mai sus, vă rugăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor, prin e-mail folosind adresa ro.dpo@diaverum.com, sau prin poștă la adresa poștală: DIAVERUM ROMANIA SRL, Piața Charles de Gaulle nr. 15, etaj 14, sector 1, București.

6.7. Operatorul de date și responsabilul cu protecția Datelor personale

Operatorul de date, care se asigură că prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu legislația aplicabilă este Diaverum Romania SRL, romania@diaverum.com.

6.8 Notificarea și dreptul la despăgubiri în cazul prelucrării incorecte a Datelor personale

În cazul în care Datele dvs. personale au fost prelucrate cu încălcarea legilor aplicabile privind confidențialitatea datelor, dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, aveți dreptul la despăgubiri pentru daunele suferite. Acest aspect poate fi raportat autorității de supraveghere, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

7 Securitatea și confidențialitatea Datelor personale

7.1 Datele personale sunt protejate de o strictă confidențialitate. Activitățile de asistență medicală, inclusiv înregistrările din dosarul medical, sunt supuse unei confidențialități stricte. Numai angajații care au acces potrivit politicii interne la dosarul medical, fie electronic sau în format fizic au dreptul să intre în contact cu acestea. Persoanele care fac parte în prezent sau au făcut parte dintre cadrele medicale, în sectorul medical individual, au obligația statutară de confidențialitate și nu pot dezvălui datele cu care au intrat în contact în virtutea funcției lor.

7.2 Diaverum se asigură că nicio persoană neautorizată nu prelucrează date personale. Controlul accesului se face prin diferite sisteme de securitate IT și printr-un sistem de acces restricționat și existența unui istoric al accesărilor.

7 Diverse

8.1 Modificări

În cazul în care se fac modificări în prelucrarea datelor dvs. personale, vă vom informa prin versiunile actualizate ale prezentului document și ale politicii Diaverum privind protecția datelor, disponibile în clinică.

8.2 Pe cine puteți contacta în cazul în care aveți întrebări?

Dacă aveți alte întrebări cu privire la prelucrarea datelor personale efectuată de către noi la Diaverum, vă rugăm să ne contactați la datele de contact menționate la pct 6.5.